

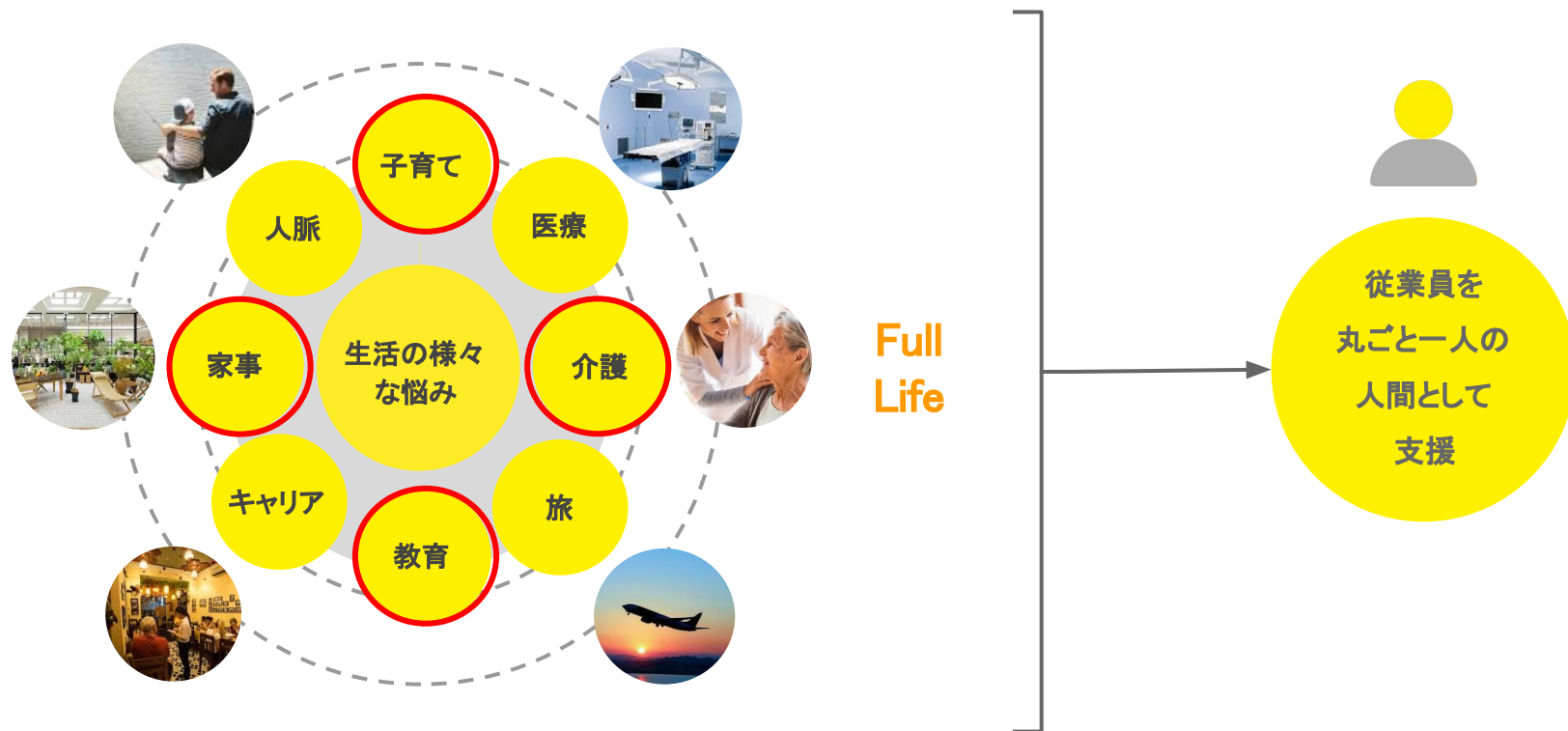
～従業員のライフとワークの両立をサポートする～

ワークライフ・コンシェルジュのご紹介



Your Concierge for New Happiness.

専門のコンシェルジュが寄り添い、
仕事と生活の両立のため
家事・育児・介護 の日々の悩み事の解決をサポート



相談分野



子育て・教育



シニアサポート
介護



家・生活関連

ご希望の条件に合わせて、
コンシェルジュとリサーチャーが協働しながら、
調査・提案を行います

相談事例 (NHKの番組取材より)

- 発達障害を持つお子様の
シングルファーザー：

水泳レッスン講師探しのご相談



- お母様の介護をされている
女性社員：

訪問理容サービス探しのご相談



相談事例 お子様の教育について



来春に小学校へ入学する子どもがいます。
将来を考えて語学を勉強させようと考えていますが、良い勉強法を教えてください。

水泳やピアノの習い事も検討しているのですが時間が足りなくなりそうで悩んでいます。

お子様の教育にお悩みの親御さんからのたくさんのご相談をいただいています。

まずは、教員経験のあるコンシェルジュから、お子さんの習い事に関するアドバイスをお送りいたします。

その上で、お子様のご興味などを考慮して、習い事を検討されてはいかがでしょうか。

体験入学のできる習い事を中心にご紹介することも可能です。

コンシェルジュ



相談事例 見守りサービス



83歳の母が大阪の実家で一人暮らしをしています。
私は東京に住んでいるためなかなか会いに行くことができません。
急に具合が悪くなったり、倒れたときの安否確認の方法がなく心配です。
万が一のとき、家族が異変に気付けるような方法はないでしょうか？

日々のお仕事でお忙しい中、離れて暮らすお母さまをご心配されるお気持ちお察しします。

お一人暮らしのお母さまの見守りサービスについてお調べしました。

民間警備会社がリーズナブルな価格で提供する、ボタン一つで駆けつけてくれるサービスや、福祉支援の中から、現時点でご検討いただけそうなものをご提案します。



コンシェルジュ

相談事例 実家の整理を手伝って欲しい



現在の住まいとは別に九州に両親のすむ実家があります。
仕事や子育てに忙しく、頻繁に帰ることが難しいです。

荷物が多く両親の生活に支障が出てきているのですが、不用品の整理を手伝ってくれるサービスはあるのでしょうか？

お仕事はもちろん、子育てに奮闘中で、ご実家も気になりますね。

掃除や家事代行、不用品の引き取りなど様々なサービスを調査し、ご報告します。



コンシェルジュ

相談事例 毎日の家事に悩んでいます



夫婦ともに毎日忙しく、残業もあります。

休日は2人でゆっくりしたいのですが、食事の作り置きや家の掃除で週末が終わってしまいます。

家事代行は使ったことがないのですが、費用も心配です。

仕事と毎日の生活の両立に関する相談も多くいただいています。

家事代行といっても、買物代行や料理、掃除のお手伝いなど、内容や費用も様々です。

料金体系とともに調査してご報告します。



コンシェルジュ

～ワークライフ・コンシェルジュサービス提供会社～

株式会社TPOのご紹介



Your Concierge for New Happiness.



株式会社TPOについて

私たちは、日本初・日本発のワークライフ・コンシェルジュ企業です。

生産性高く活躍する人材に向けた、ワーク・ライフ両立のための
最高品質のコンシェルジュサービスを提供します。

女性、外国人など多様な人材が力を発揮できる企業文化を醸成します。

当社サービス導入顧客実績

利用対象企業 90社+
社員利用件数 65,000 件超

これからの人材マネジメントの考え方 ①仕事だけではなく私生活も

性別役割分担の境界線が変化し、仕事と私生活を完全に切り離すことは難しくなっています。
仕事と私生活がポジティブな影響を与え合う環境を作る必要があります。

私生活ストレス

働く人のストレスの多くは
私生活に起因



「勤労者ストレス評価法」 夏目誠 精神
科医・産業医

スピルオーバー

ワークとライフは正にも負にも
影響を与え合う



幸福度を高めると、
生産性は31%向上する

Shawn Achor “The Happiness
Advantage”, Harvard Business Review

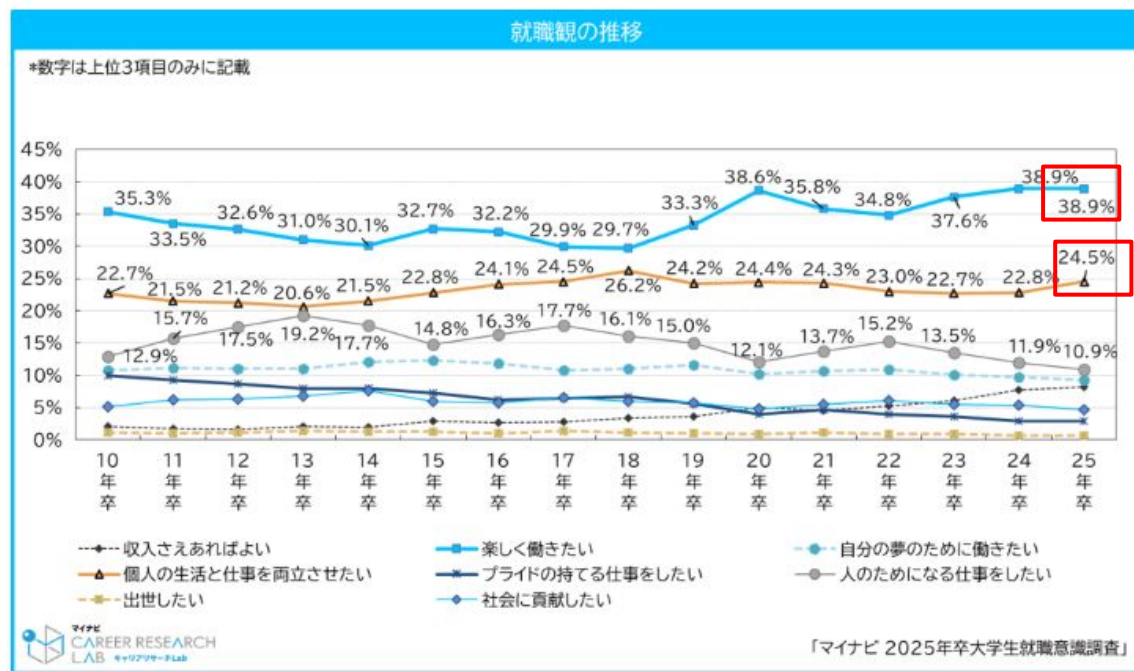
話しにくい、聞きにくい

従業員は私生活の悩みを上
司や人事に話し辛く、また
人事や上司もコミュニケー
ションや解決策に悩む



これからの人材マネジメントの考え方 ②選ばれる企業になる

社員は「働きがい」と「個人の生活と仕事を両立できること」を重視している。選ばれる企業になるには、仕事も生活も大切にできる環境づくりがポイントになる。



1位：楽しく働きたい

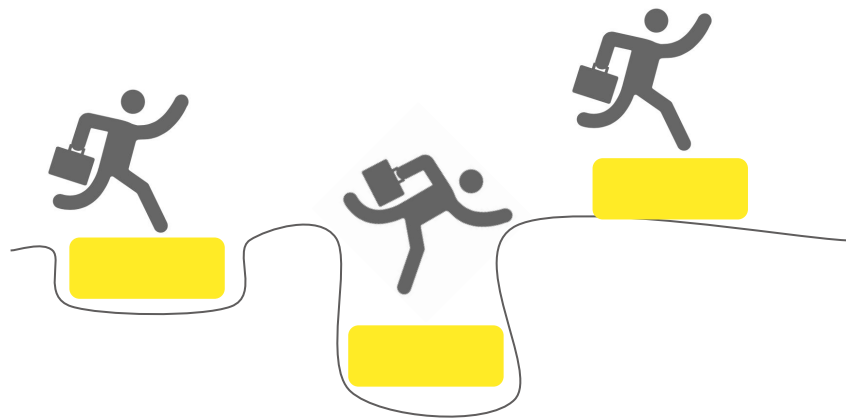
2位：個人の生活と仕事を
両立させたい

【図1】就職観の推移 ※数字は上位3項目のみに記載 / マイナビ 2025年卒大学生就職意識調査

これからの人材マネジメントの考え方 ③平等性ではなく公平性

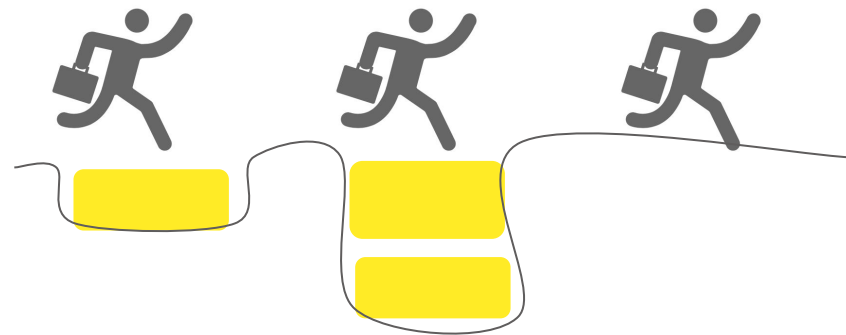
多様な人材が活躍するには、「均一」であることよりも一人ひとりに合わせた考え方が必要です。

一般的な福利厚生サービスにみられる均一なサポート



- 全ての人に均一なサポートを提供
- ダイバーシティは考慮されていない
- インクルーシブではない

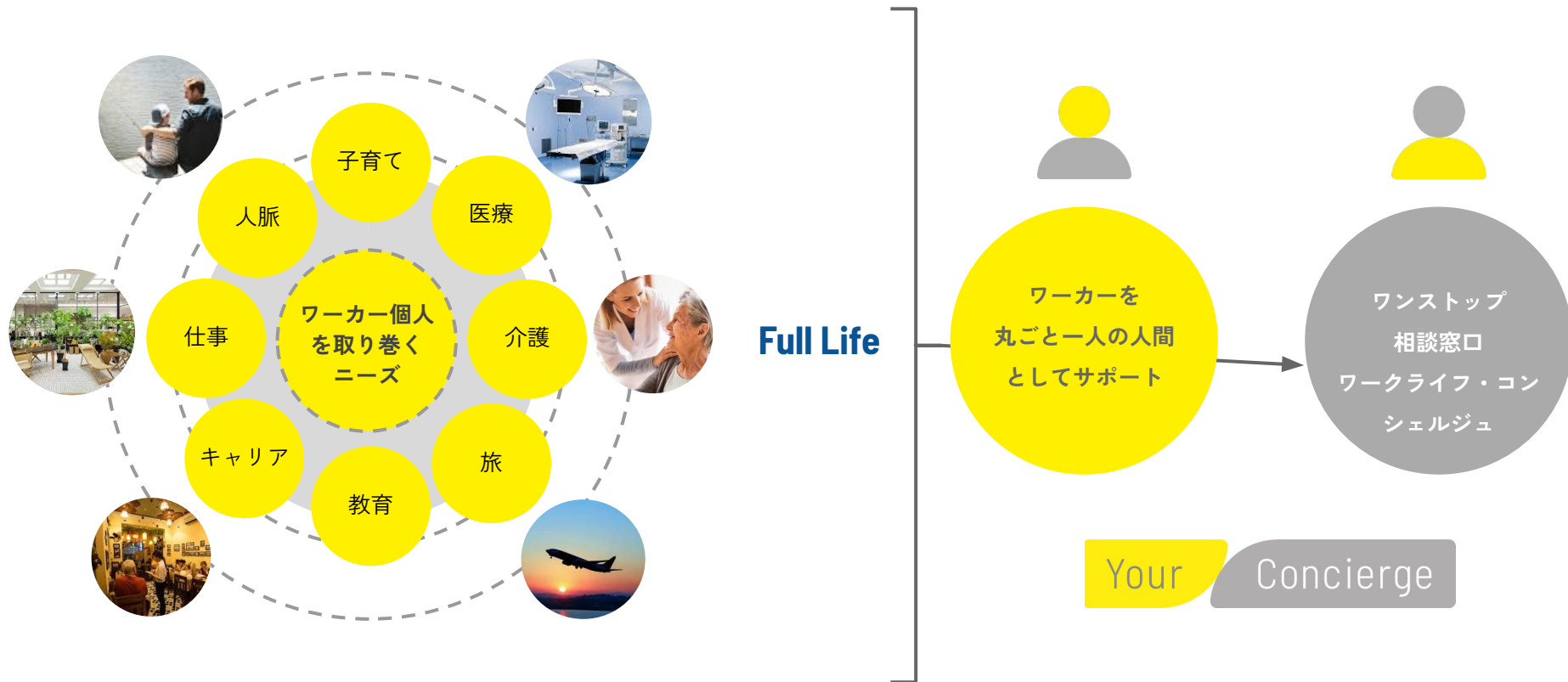
ワークライフ・コンシェルジュのカスタマイズされたサポート



- ひとり一人に必要な量のサポートを提供
- 多様なニーズに応じてサポートをカスタマイズ
- 全ワーカーが各々の能力を最大限に発揮するサポート

TPOの解決策 ワンストップ生活相談窓口

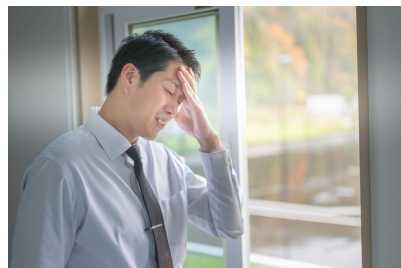
ユア・コンシェルジュが、ライフステージ毎に異なる私生活での悩みや困りごとの解決に伴走。私生活ストレスが軽減し仕事にポジティブな影響を与えます。



具体的なアプローチ方法：私生活の相談に乗り問題解決に伴走

1

コンシェルジュへ
連絡
(オンライン・電話)



50代Kさんは遠方に暮らす母親の介護施設を探す必要があるものの、日中は仕事で調べる時間が取れません

2

詳細のヒアリング



コンシェルジュに母親の住所、年齢、健康状態、認定状況等を伝えます

3

コンシェルジュから回答



お母様の地元の相談員の連絡先（すでに事前情報は共有済み）、入居可能な施設のリストをご送付しました

4

悩みが解決
仕事に集中



無事に入居先も決まり、安心して業務に集中できるようになりました。

サービス導入の効果

個々のニーズにあった支援を提供することが生産性及びエンゲージメントの向上に繋がり、企業成長に直結します。

90%

生産性向上

生産性向上
導入企業90%がプライベートをサポートにより社員の生産性向上を実現できたと回答

75%

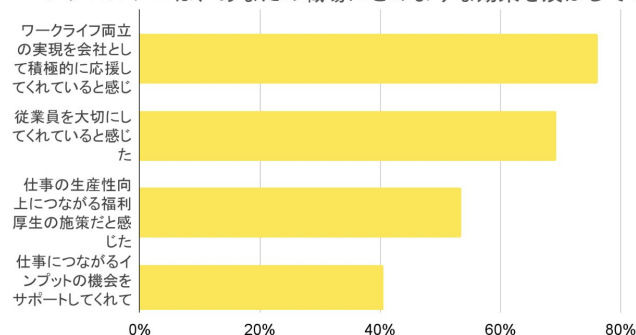
エンゲージメント

インクルーシブな職場に対する満足度向上
プライベートをサポートすることでインクルーシブな職場環境となり、導入企業の75%でエンゲージメント向上につながっていると回答

Q. 「コンシェルジュサービスはあなたの生活や仕事にどのような影響を与えていますか」

本業への集中	86.75%
仕事で抱える雑務の負担軽減	82.14%
プライベートで抱える雑務軽減	78.82%
生産性の向上	76.19%
ワークライフバランスの向上	70.59%

Q. 「ユア・コンシェルジュは、あなたの職場にどのような効果を及ぼしていますか」





会社概要



株式会社TPO



設立日： 2016年7月7日

所在地： 東京都港区虎ノ門1-17-1
虎ノ門ヒルズビジネスタワー15F

事業内容： ウェルビーイング戦略コンサルティングサービス、
コーポレートコンシェルジュサービス、ロイヤルティプ
ログラムサービス、社員両立支援、ワークライフ・マネ
ジメント戦略

代表取締役： マニヤン麻里子

取引先企業： 90社超、過去65,000件超の利用実績

三菱地所株式会社、三井不動産株式会社、野村不動産株
式会社、株式会社NTTデータ、豊田通商株式会社、
SOMPOケア株式会社、シティグループ証券株式会社、
日建設計コンストラクションマネジメント株式会社、グ
リー株式会社、三菱地所レジデンス、株式会社ボルテッ
クス等



HOW CAN WE HELP YOU TODAY?



YourConcierge for New Happiness.